

# Feuerwehrkommandanten Fortbildung 2023

Aktuelle Informationen – ELKOS  
BFKDO ??

© 2023, NÖ Landesfeuerwehrverband,  
Landesfeuerwehrkommando

v4

# Agenda



Allgemeine Infos zu Einsätzen mit ELKOS



Möglichkeiten der Alarmplangestaltung



Vorgaben zur einheitlichen Arbeitsweise im Alarmzentralenverbund - Prozesse



Ticketsystem und WIKI



Allfälliges

# Allgemeine Infos zu Einsätzen mit ELKOS



# Textzusammensetzung bei Alarmierungstexten

## ► Zusammensetzung:

- `<Alarmgruppe> (HH:MM) <Einsatzart><Alarmstufe> <Meldebild>  
<Objekt> <Ort> <Straße> <Hausnummer>/<Stg>/<Tür> <Adressinfo>:  
<Zusatzinfo> (<Koordinaten>) // <Anforderung>`

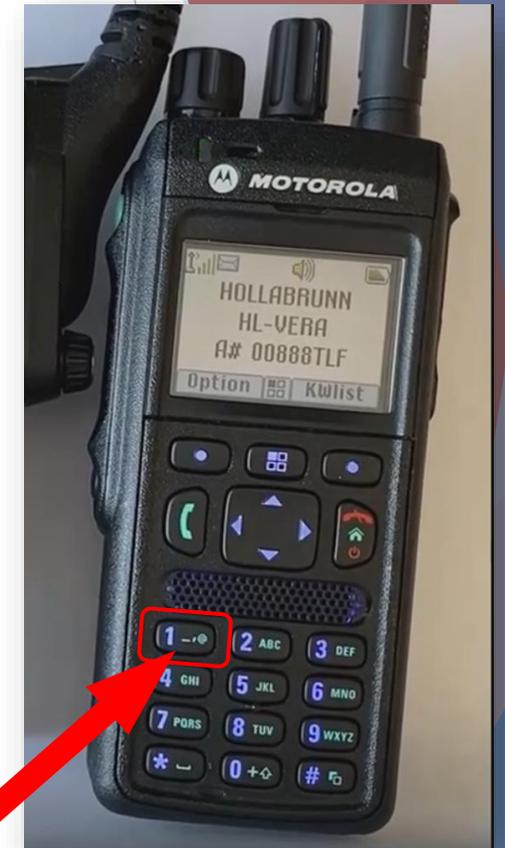
## ► Beispiel:

- `A19329SRS (19:10) T2 MR-VU S5 FR. Krems, Ausfahrt Tulln (kurz davor am Pannestreifen): PKW am Dach(47.1234,16.4567)`



# Statusmeldungen im Überblick

- ▶ Statusmeldungen können über TETRA Kurzwahl Tasten des Funkgerätes übermittelt werden
  - ▶ 1 = Ausrückemeldung (AG)
  - ▶ 2 = Am Einsatzort (AE)
  - ▶ 3 = Eingerückt (EG)
  - ▶ 5 = Sprechwunsch
- ▶ Weitere Statusmeldungen und Funktionen folgen im Zuge eines geplanten Updates der Funkgeräte (2023)



**1 sec Drücken**

# Darstellung des Status am Funkgerät

- ▶ Sobald eine Einheit alarmiert bzw. disponiert wurde, ist der Status am Display der zugeordneten Funkgeräte ersichtlich

- ▶ **Anzeige:**

- ▶ <Status\_Kürzel> # <Einheit-ID>

- ▶ **Verwendete Status Kürzel:**

- ▶ **A** = Alarmiert
  - ▶ AG = Ausgerückt
  - ▶ AE = Am Einsatzort
  - ▶ EG = Eingerückt



# Alarmgruppen – Bezeichnung und ID

- ▶ Jede Alarmgruppe hat eine Bezeichnung und eine ID, wobei die ID auf max. 10 Zeichen begrenzt ist

Aufbau	<Typ der AG>	<Feuerwehrnummer>	<beliebige Kurzzeichen>
<b>Erläuterungen</b>	A = Alarm I = Info P = Probe Z = Zivilschutz	max. 5 stellige Feuerwehrnummer	mind. 4 Zeichen zur freien Verfügung

- ▶ **Beispiele:**
  - ▶ A02202SRS = Alarm für die Alarmgruppe Sammelruf-Still der FF Baden-Leesdorf
  - ▶ A10301OVT = Alarm für die Alarmgruppe OVT (Offizier vom Tag) der FF Krems
  - ▶ I192KDT = Information AFKDT – Abschnitt 2, Bezirk 19 (Tulln)
- ▶ **Alarmierungstexte beginnen immer mit der Alarmgruppen-ID!**

# Warum wird die Alarmgruppen-ID statt der leichter lesbaren Bezeichnung verwendet?

- ▶ ELKOS muss für alle Feuerwehren in NÖ funktionieren
- ▶ Bezeichnungen von Feuerwehren können sehr lange sein
  - ▶ Bei 356 Feuerwehren ist die Bezeichnung länger als 40 Zeichen!
- ▶ Übertragbare Textlängen der Alarmierungstexte sind beschränkt
  - ▶ TETRA SDS = 140 Zeichen
  - ▶ Einsatzinformations-SMS = 160 Zeichen

**Um mit möglichst wenigen Zeichen (max. 10 Zeichen) möglichst viel Informationsgehalt übermitteln zu können, wurde die Alarmgruppen-ID konzipiert.**

# Für wen ist es relevant, die Alarmgruppen-ID zu kennen?

- ▶ **Für Mitglieder, die bei mehreren Feuerwehren zu Einsätzen ausrücken**
  - ▶ Anhand der Feuerwehrnummer ist erkennbar, um welche Feuerwehr es sich handelt
- ▶ **Für Mitglieder von Feuerwehren, die mehrere Alarmgruppen verwenden**
  - ▶ An **den letzten 4 Zeichen** ist erkennbar, um welche Gruppe es sich handelt
    - ▶ SR = Sammelruf, SRS = Sammelruf-Still, WBK=Wärmebildkamera, ...
- ▶ **Für Funktionäre**
  - ▶ Anhand des ersten Zeichens (und der Feuerwehrnummer) ist erkennbar, ob es sich um eine Alarmierung oder eine Information für einen Funktionär handelt.



# Wie funktioniert ein Einsatz im ELKOS?

Geodaten  
(Adressen,  
Straßenkilometer,  
Bezeichnungen, ...)

Anruferdaten  
(Name, Nummer, ...)

Positionsdaten  
(AML, TKG, ...)



1.  
Einsatzfassung



2.  
Einsatz im System  
(Einsatzort mit Koordinaten)

Einsatzzonen (esz)  
Zuständigkeitsbereiche  
der Feuerwehr

Einsatzart, Alarmstufe,  
Meldebild



3.  
Prüfung der gültigen Alarmpläne  
und Alarmierung der Einsatzkräfte

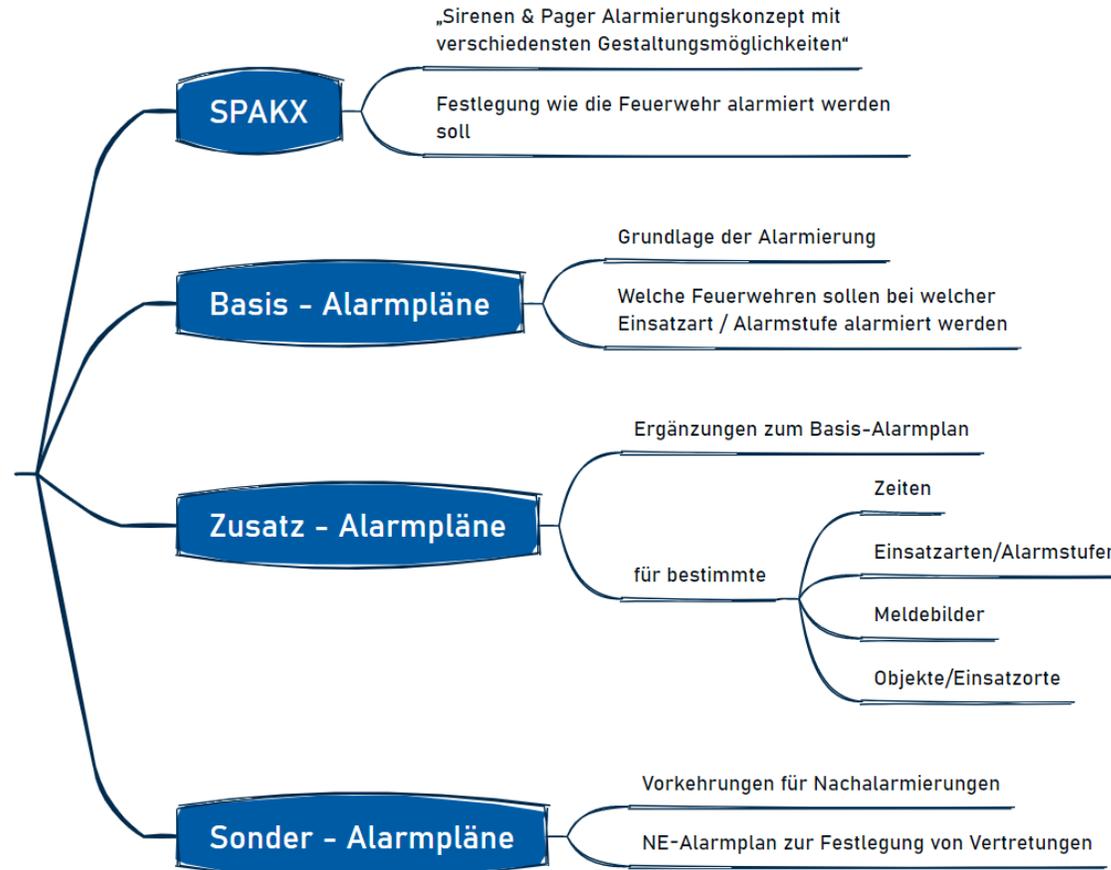
# Möglichkeiten der Alarmplangestaltung

# Neue Möglichkeiten der Alarmplangestaltung

- ▶ Neues Verständnis für den Begriff „*Alarmplan*“
- ▶ Alarmierungs-Vorschlag kann sich aus beliebig vielen geltenden Alarmplänen zusammensetzen
- ▶ Alarmpläne können aufbauend aufeinander gestaltet werden

# 4 verschiedene Arten von Alarmplänen

## Arten von Alarmplänen im ELKOS



# SPAKX – Festlegung, wie die Feuerwehr alarmiert werden möchte

- ▶ „Sirenen & Pager Alarmierungskonzept mit verschiedensten Gestaltungsmöglichkeiten“
- ▶ Festlegung, wie die Feuerwehr bei einem bestimmten Einsatz alarmiert werden möchte
- ▶ Ermöglicht Abbildung von
  - ▶ Schicht-/Wechseldiensten bzw. unterschiedlichen Zeitmodellen
  - ▶ Verschiedenen Sirenenprogrammen (Still/Feuer) zu unterschiedlichen Zeiten
  - ▶ Granularität von ganz allgemein bis sehr speziell abbildbar
- ▶ Festlegung durch den jeweiligen Feuerwehrkommandanten für seine Feuerwehr

# Basis - Alarmpläne

- ▶ Grundlage der Alarmierung
- ▶ Welche Feuerwehren sollen bei zum Einsatz alarmiert werden
- ▶ Unterscheidungen nach
  - ▶ Zeit
  - ▶ Einsatzbereich bzw. Einsatzzone
  - ▶ Einsatzart / Alarmstufe

# Zusatz - Alarmpläne

- ▶ Ergänzungen zu den Basis - Alarmplänen
- ▶ **Beispielsweise**
  - ▶ Tagsüber an Werktagen zusätzlich eine weitere Feuerwehr
  - ▶ Für öffentliche Gebäude, Schulen, Kindergärten
  - ▶ Bei Brandeinsätzen weitere Feuerwehren

# Sonder - Alarmpläne

- ▶ Alarmpläne, die normalerweise nicht alarmiert werden, sondern nur auf Anforderung ausgelöst werden
- ▶ Sind für die Disponenten im System ersichtlich, jedoch standardmäßig nicht für die Alarmierung ausgewählt
- ▶ **Beispielsweise für**
  - ▶ NE-Alarmpläne (laut Prozess) – Festlegung: Wer soll alarmiert werden, wenn die Feuerwehr nicht einsatzbereit ist.
  - ▶ Vorkehrungen für Nachalarmierungen

# Begriffsdefinitionen zur Festlegung geografischer Bereiche

## ▶ Einsatzzone (ESZ)

- ▶ Polygon (Fläche) auf der Landkarte
- ▶ identifiziert über eine Nummer
- ▶ Eine Einsatzzone (ESZ) kann sich aus mehreren Teilflächen auf der Karte zusammensetzen

## ▶ Einsatzbereich (Zuständigkeitsbereich einer Feuerwehr)

- ▶ Jede Feuerwehr hat einen Zuständigkeitsbereich, Name des Zuständigkeitsbereichs = Feuerwehrnummer
- ▶ Ein Zuständigkeitsbereich kann sich aus beliebig vielen Einsatzzonen (ESZ) zusammensetzen

# Ist für jedes Objekt („ELDIS Objektalarmplan“) eine eigene Einsatzzone benötigt?

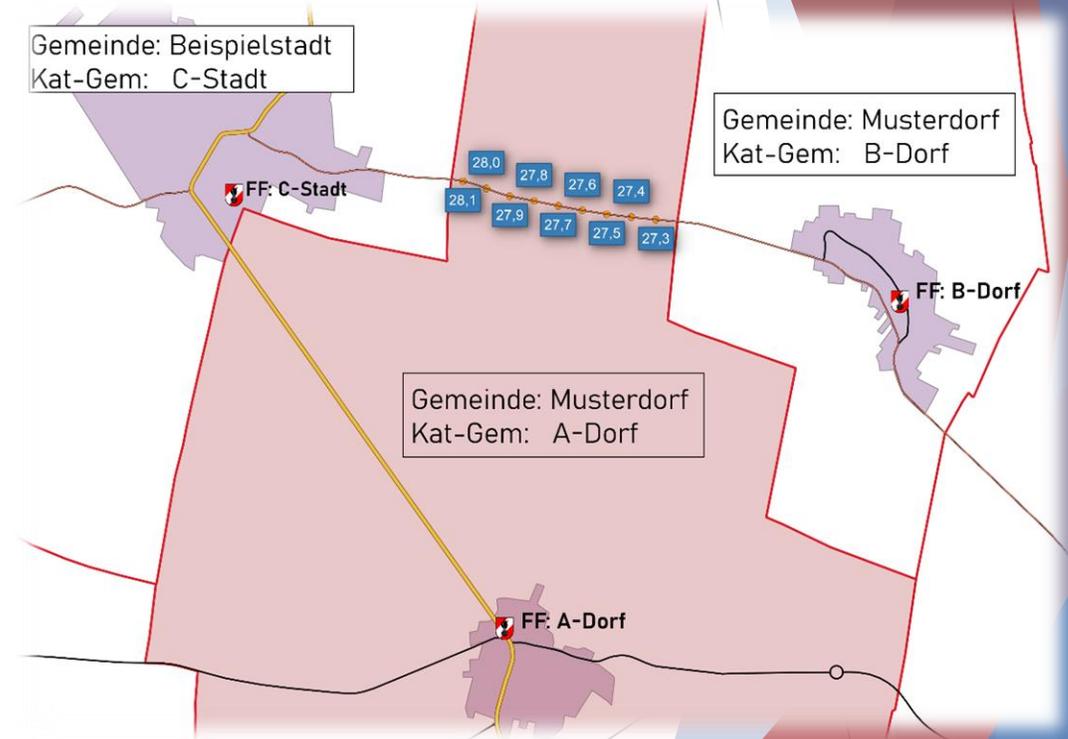
- ▶ **NEIN!**

Separate Einsatzzonen werden nur dann benötigt, wenn inhaltlich abweichende Alarmpläne oder Maßnahmen für das Objekt nötig sind!

- ▶ Es ist – anders als im Bestandssystem – NICHT erforderlich, ein Objekt als Alarmplan anzulegen, um dieses dann im Einsatzleitsystem verorten zu können

# Abweichende Zuständigkeit aufgrund einsatztaktischer Notwendigkeit

- ▶ Es kann aufgrund einsatztaktischer Überlegungen sinnvoll sein, dass die Zuständigkeit für ein bestimmtes Gebiet an eine andere Feuerwehr übertragen wird
- ▶ Im dargestellten Beispiel erstreckt sich die Katastralgemeinde A-Dorf nördlich über eine Straße, zu der die FF A-Dorf nur über weitere Anfahrtsweg durch andere Orte gelangen kann
- ▶ In derartigen Fällen könnte es sinnvoll sein, die Zuständigkeit für diese Straße an eine andere Feuerwehr zu übertragen.
  - im Beispiel an die FF B-Dorf oder FF C-Stadt



# Prozesse

# Hintergrund der Notwendigkeit einheitlicher Prozesse

- ▶ In den einzelnen Alarmzentralen etablierten sich unterschiedlich gewachsene Strukturen
- ▶ Es gab keine einheitlichen Dienstanweisungen oder Vorgaben für die Alarmzentralen
- ▶ Technischer Stand und Ausrüstung war unterschiedlich
- ▶ Zukünftig → eine Alarmzentrale

# Arbeitsgruppe Prozesse

- ▶ **Arbeitsgruppe des ARBA Alarmzentralen**
  - ▶ Disponenten der NÖ Alarmzentralen
- ▶ „Bestandsaufnahme“ und Konzepterarbeitung
- ▶ **Einteilung in 3 Hauptgruppen**
  - ▶ Dienstbetrieb
  - ▶ Einsatzbearbeitung
  - ▶ Organisation (Allgemeines)

# Dienstbetrieb

- ▶ *Störungs- bzw. Wartungsmeldungen der Energieversorger*
- ▶ *Baumeldungen*
- ▶ **Abmeldung einer gesamten Feuerwehr**
- ▶ *Besetzung fallweise besetzter Alarmzentralen*
- ▶ *Dienstantritt / Dienstübergabe*
- ▶ *Abwesenheit des Disponenten vom Arbeitsplatz*
- ▶ **Auswahl Ersatz-Einheit bei Nicht-Verfügbarkeit laut Alarmplan**

# Einsatzbearbeitung

- ▶ **Abwicklung Notrufgespräch**
  - ▶ **Gesprächsannahme Notruf 122**
  - ▶ *Abgebrochene Notrufgespräche*
  - ▶ *Notrufmissbrauch*
  - ▶ **Notruf für Einsatzorte, an denen Kräfte vor Ort sind**
- ▶ **Aus- & Einrückemeldung nach Alarmierung oder Eigenalarmierung**
- ▶ **Ausrückeüberwachung**
- ▶ *Weitergabe von Einsätzen an andere Einsatzorganisationen*
- ▶ **Zuständigkeit hinsichtlich Disposition / Alarmierung im Überlauf**

# Organisation / Allgemeines

- ▶ **Anmeldung / Ankündigung einer Übung (Angemeldetes Feuer)**
- ▶ **Umgang mit Sirenenauslösung bei Ereignissen**
- ▶ **TETRA Status-Kurzwahlen**

# Prozesse Dienstbetrieb

# Abmeldung einer gesamten Feuerwehr

## WARUM

Sicherstellung der Einsatzbereitschaft, klare Zuständigkeit

- ▶ Meldung ausschließlich schriftlich
- ▶ Meldung spätestens am Vortag über das Ticketsystem
- ▶ Prüfung Angaben durch Alarmzentrale (Stichwort NE-Alarmplan)
- ▶ Andere Feuerwehr wird gem. Wunsch in das örtliche Einsatzgebiet entsendet

# Ersatzeinheit bei Nicht-Verfügbarkeit einer laut Alarmplan vorgesehenen Einheit

## WARUM

Sicherstellung, dass die erforderliche Menge an Einsatzmittel zum Einsatz kommt

- ▶ Prüfung des bekannt gegebenen Einheitenkommentars vor Alarmierung
- ▶ Entscheidung, ob tatsächlich nicht verfügbar oder irrelevant
- ▶ Entsendung von Ersatzeinheit(en)

# Prozesse

## Einsatzbearbeitung

# Abwicklung Notrufgespräch / Notrufabfrage

## WARUM

Sicherstellung der einheitlichen, professionellen Gesprächsannahme des  
Feuerwehrnotrufes 122

- ▶ Jedes Notrufgespräch hat ausnahmslos mit den Worten „Notruf Feuerwehr –  
Wo genau ist der Notfallort?“ zu beginnen
- ▶ Erfassung der notwendigen Informationen in folgender Reihenfolge
  - ▶ exakter Einsatzort
  - ▶ Anruferdaten und Rückrufnummer
  - ▶ Einsatzart / Meldebild
  - ▶ Zusatzinformationen

# Notruf – Überlauf – Konzept

**1. Schritt**  
örtlich Zuständige Alarmzentrale

Überlauf nach max.: 20 Sek.

**2. Schritt**  
Partner - BAZ  
1 frei definierbarer Partner jeder BAZ

#) LWZ kann nicht als Partner-BAZ im 2. Schritt festgelegt werden

#) Partner-BAZ muss ausdrücklich zustimmen als Partner definiert zu werden

Überlauf nach max.: 15 Sek.

**3. Schritt**  
zusätzlich 3 definierte BAZen gleichzeitig

Überlauf nach max.: 10 Sek.

**4. Schritt**  
"Landesüberlauf" alle verfügbaren Disponenten im System

# Zuständigkeit hinsichtlich Disposition & Alarmierung im Überlauf

## WARUM

Klare Festlegung, welcher Disponent im Verbund wann bzw. unter welchen Voraussetzungen für die Alarmierung zuständig ist.

### ▶ Zeitkritischer Einsatz

- ▶ Örtl. zuständiger Dispo „Verfügbar“ → Alarmierung durch örtl. BAZ
- ▶ Örtl. zuständiger Dispo „Nicht verfügbar“ → Unmittelbare Alarmierung durch Partner-BAZ
- ▶ Örtl. zuständiger Dispo „Beschäftigt“ → nach max. 1 Minute Alarmierung durch Partner-BAZ

# Umgang mit Notrufen für Einsatzorte, an denen Einsatzkräfte vor Ort sind

## WARUM

Einheitlich definiertes Vorgehen, für den gesamten Verbund.

- ▶ Erfassung des Einsatzes im Einsatzleitsystem
  - ▶ Jeder Einsatzort wird im Einsatzleitsystem angelegt!
- ▶ Kontaktaufnahme mit Einsatzkräften vor Ort (TETRA/Telefon/etc.)

# Aus-/Einrückmeldung nach Alarmierung

## WARUM

Schaffen einer einheitlichen Vorgangsweise für alle Feuerwehren im Verbund

- ▶ Absetzung bevorzugt über **TETRA Status 1** bzw. **3**
- ▶ Alternativ über **TETRA Status 5** „Sprechwunsch“
- ▶ Alternativ telefonisch, jedoch ausschließlich über **Notruf 122**

# Ausrückemeldung bei Eigenalarmierung

## WARUM

Sollten am Einsatzort zusätzliche Einsatzmittel oder Organisationen nötig werden, entsteht kein Zeitverzug bei der Alarmierung

- ▶ Ausrückmeldung über **TETRA Status 1** → Rückfrage über TETRA Funk
- ▶ Ausrückmeldung über **TETRA Status 5** „Sprechwunsch“
- ▶ Telefonische Ausrückmeldungen ausschließlich über **Notruf 122**

# Ausrückeüberwachung

**Einheitliche Regelung: 7 Minuten für jede Feuerwehr in NÖ**

# Prozesse

## Organisation/Allgemeines

# Anmeldung / Ankündigung einer Übung

## WARUM

Dokumentation der Erreichbarkeit und des Status sowie der Identifikation als Übung bei eingehenden Notrufen über das Übungs-Szenario.

- ▶ Übungsmeldung sollte bevorzugt schriftlich passieren → Ticketsystem
- ▶ Wenn Übungsalarmierung gewünscht → Meldung muss schriftlich passieren

# Anmeldung eines kontrollierten Feuers

## WARUM

Geplante Feuer müssen dem Alarmzentralenverbund bekannt sein, um Fehllarmierungen zu vermeiden.

- ▶ Formular zur Anmeldung muss übermittelt werden → Ticketsystem
- ▶ Nur in Ausnahmefällen: Meldung telefonisch

# Umgang mit Sirenenauslösung bei Ereignissen

## WARUM

Ermöglichung von Sirenenauslösungen auf Wunsch der Feuerwehr

- ▶ Auslösung grundsätzlich vor Ort an der Sirenensteuerung
- ▶ Auslösung durch Alarmzentrale immer mit SubRIC B
- ▶ Übermittlung **rechtzeitig** von der Feuerwehr via Ticketsystem

# Ticketsystem & Wissensplattform (WIKI)

# WIKI – Informationplattform

- ▶ Der NÖ Landesfeuerwehrverband betreibt unter
  - ▶ <https://wiki.feuerwehr.gv.at>
- ▶ eine Informationsplattform zu verschiedenen Themenbereichen
- ▶ Die Bereiche FDISK-Benutzerhandbuch, feuerwehr.gv.at-Benutzerhandbuch sowie ELKOS sind teilweise öffentlich einsehbar (ohne Anmeldung), für manche Seiten ist ein Login mit feuerwehr.gv.at Benutzer erforderlich

**ELKOS** ☆

Seiten

BEREICHsverknüpfungen  
Hier können Sie Verknüpfungen zu Ihren wichtigsten Inhalten vornehmen.

SEITENhierarchie

- Allgemeine Informationen
- Häufige Fragen (FAQ)
  - ELKOS-FAQ - Organisatorisches / Allg.
  - Statusmeldungen
- NÖ-LFV intern (Login erforderlich)

# ELKOS-Startseite

Angelegt von Vietze Stefan, zuletzt geändert vor Kurzem

### Herzlich willkommen im ELKOS-Wiki-Bereich für Feuerwehren in Niederösterreich!

📄 In diesem Bereich befinden sich sämtliche veröffentlichten Informationen, die für die Feuerwehren im ELKOS-Betrieb relevant sind. Neben einer umfangreichen Frage-Antwort-Liste, sind auch die Verlinkungen zum Ticketsystem für Anfragen, Problemmeldungen und Anmeldung geplanter Ereignisse, sowie Abmeldung der Einsatzbereitschaft zu finden. Klicken Sie auf den jeweiligen Button (rot, gelb oder blau), um zum Themenbereich weitergeleitet zu werden.

### Suchfunktion



**Webservices**

Webtool zum Pflegen der Einsatzzonen

**ELKOS FAQ**

Antworten zu regelmäßig gestellten Fragen

**Ticketsystem**

Anmeldung geplanter Ereignisse, Anfragen und Abm. Einsatzbereitschaft

### Zuletzt aktualisiert



**Vietze Stefan**

- ELKOS-Startseite vor weniger als einer Minute aktualisiert • [Änderung anzeigen](#)
- Häufige Fragen (FAQ) vor einer Minute aktualisiert • [Änderung anzeigen](#)
- ELKOS - Einsatzleit- und Kommunikationssystem vor 4 Minuten aktualisiert • [Änderung anzeigen](#)
- ELKOS-FAQ - Organisatorisches / Allgemeines vor 17 Minuten aktualisiert • [Änderung anzeigen](#)



**Breineder Stefan**

- Wie werden Meldungen betreffend Energieversorger (Stromabschaltung, Wasserabschaltung etc.) eingemeldet? Dez 01, 2022 aktualisiert • [Änderung anzeigen](#)



**Eibel Lukas**

- ELKOS-FAQ - Organisatorisches / Allgemeines Nov 26, 2022 aktualisiert • [Änderung anzeigen](#)

[Mehr anzeigen](#)

### Autoren

- [Vietze Stefan](#) (vor weniger als einer Minute)
- [Breineder Stefan](#) (vor 43 Tagen)
- [Eibel Lukas](#) (vor 48 Tagen)

👍 Gefällt mir Sei der Erste, dem dies gefällt.

Keine Stichwörter

# Ticketsystem

► <https://ticketsystem.elkos.at>

Herzlich Willkommen beim ELKOS-Ticketsystem des NÖ Feuerwehr Alarmzentralen-Verbundes

Projekte / Ticketsysteme  
Verschiedene Ticketsysteme im Bereich des NÖ Feuerwehr-Alarmzentralen Verbundes

BAZ - NÖ Alarmzentralen	Anfragen ELKOS-Team LFKDO	BAZ-QM
ELKOS-Datenpflege	ELKOS technische Störmeldung	BAZ Dienstbetrieb

# Ticketsystem BAZ – NÖ

**BAZ – NÖ Alarmzentralen**   Anfragen ELKOS-Team LFKDO   BAZ-QM   ELKOS-Datenpflege   ELKOS technische Störmeldung   BAZ Dienstbetrieb

**Anfrage erstellen**

**Allgemein**

Allgemein

- Allgemeine Anfrage**  
Allgemeine Fragen bzw. Anliegen an die Alarmzentralen.
- Anmeldung kontrolliertes Feuer**  
Anmeldung bzw. Ankündigung eines kontrollierten Feuers (beispielsweise Brauchturnsfeuer, o.ä.).
- Abmeldung-Einsatzbereitschaft**  
Abmeldung der Einsatzbereitschaft einer gesamten Feuerwehr. Festlegung welche Feuerwehren im Einsatzfall zusätzlich alarmiert werden möchten.
- Baumeldung**  
Ankündigung von Baumaßnahmen bzw. Bautätigkeiten mit Straßensperren.
- EVU-Meldung**  
Meldung von Energieversorgungsunternehmen welche Beeinträchtigungen bzw. Auswirkungen auf die Feuerwehren haben. Beispielsweise durch Straßensperren oder Beschränkungen
- Übungsanmeldung**  
Anmeldung einer Einsatzübung mit Details zur Übung.

ITIS 3020LifeX 13:33:56  
Dispatcher 15.02.2019

Graph Public Safety - I/Dispatcher [svi] - [Karte]   Großweikersdorf  
1200004 - W Kirchberg  
Arbeitsplatz Einheit Einsatz Info Karte Akt Wagram am Wagram B19

# Verwendete Ticketsysteme

Projekt	Projekt-Kürzel	Email-Adressen	Verwendet für	Empfänger / Bearbeiter
BAZ – Alarmzentralen NÖ	BAZ	Adressen laut Prozess	Ticketsystem der Dispos – betreut durch die dauerbesetzten Alarmzentralen	Alarmzentralen / Dispos im Dienst
BAZ – QM	BAZQM	<a href="mailto:einsatzfrage@elkos.at">einsatzfrage@elkos.at</a> <a href="mailto:verbesserung@elkos.at">verbesserung@elkos.at</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verbesserungsvorschläge/Ideen zu Systemen, Prozess, Meldebilder, ...</li> <li>- Anfragen betreffend Problemen bei Einsätzen</li> </ul>	ELKOS Team NÖ LFKDO
NÖLFK Alarmzentralen	LFKAZ	<a href="mailto:info@elkos.at">info@elkos.at</a>	Allgemeine Anfragen ans ELKOS Team	ELKOS Team NÖ LFKDO
ELKOS - Datenpflege	ELKOSDATEN	<a href="mailto:datenpflege@elkos.at">datenpflege@elkos.at</a>	Alle Themen rund um Datenpflege (Geodaten, Alarmpläne, BMAs, Maßnahmen, ...)	Datenpfleger-Team

# Allfälliges

# Einsatzfragen zu Anforderungen durch andere Organisationen/Leitstellen

- ▶ In der Vergangenheit gab es vereinzelt Themen bzw. Probleme nach ausgebliebenen oder vermeintlich nicht notwendigen Anforderungen und Alarmierungen von Feuerwehren
- ▶ Um den Feuerwehren die notwendige Entscheidungsgrundlage für weitere Schritte zu geben, wurde eine zentrale Anlaufstelle (Emailadresse mit Ticketsystem) im NÖ LFV für Anfragen zu derartigen Einsätzen eingerichtet
- ▶ NÖ LFKDO Mitarbeiter Alarmzentralen/ELKOS klären im Anlassfall mit anderen Organisationen (NNÖ, Polizei LLZ, ...) die konkrete Faktenlage zum jeweiligen Einsatz und stellen der Feuerwehr die Informationen bereit

# Einsatzfragen zu Anforderungen durch andere Organisationen/Leitstellen

- ▶ Ticketsystem Kundenportal

- ▶ <https://ticketsystem.elkos.at> => **Einsatzfrage**

- ▶ Direkter-Link

- (<https://jira.feuerwehr.gv.at/jira/servicedesk/customer/portal/25>)

- ▶ per Email an: [einsatzfrage@elkos.at](mailto:einsatzfrage@elkos.at)

# Datenpflege und Datenqualität in FDISK essentiell

- ▶ Relevanz von FDISK steigt enorm
- ▶ FDISK ist das führende Stammdatensystem für ELKOS
  - ▶ Daten werden teilautomatisiert ins ELS übernommen
- ▶ Daten müssen vollständig und korrekt erfasst sein
  - ▶ Feuerwehrrhäuser (inkl. Position)
  - ▶ Fahrzeuge
  - ▶ Ausrüstung
  - ▶ Funkgeräte mit Rufnamen und Zuordnung
  - ▶ Mitgliederdaten (Erreichbarkeiten!)
  - ▶ Dienstpostenplan



# FDISK Datenqualität – Excel-Exporte

- ▶ Wie bereits angekündigt ist zukünftig die dynamische Ergänzung von Einsatzmittel in Abhängigkeit der Meldebilder geplant
  - ▶ *aktuell ist die Funktionalität noch deaktiviert, um Probleme im Zuge der Betriebsaufnahmen zu vermeiden – Aktivierung im Laufe 2023 geplant*
- ▶ **Damit Ergänzungen funktionieren, ist eine hohe Datenqualität in FDISK erforderlich**
- ▶ Um die Dateneingaben in FDISK einfacher prüfen zu können wurden entsprechende Exporte bereitgestellt



Logout Menü aus

- HOME
- FW
- Akten
- Ansuchen (25/40/50)
- Atemluftflaschenfüllbuch
- Atemschutzdienstbuch
- Bekleidung
- Datensport
- Dienstpostenplan
- Einsatzberichte
- Einsatzverrechnung
- Einsatzverrechnung – Mahnungen
- Erreichbarkeiten
- Export
- Fahrzeuge
- FJ-Statistik
- Förd.Ansuchen(Fahrzeuge)
- Förd.Ansuchen(Geräte)
- Funkgeräte
- Geräte
- Lenkberechtigungen 5,5t
- Mitglieder
- Rechnungswesen
- Rufempfänger
- Sirenensteuerungen
- Tätigkeitsberichte
- Übungsberichte
- Wahlen
- BEWERBSVERWALTUNG
- GlobALE SUCHE
- JUGENDLAGER
- KURSVERWALTUNG
- LOGINS
- RECHNUNGSWESEN
- WIKI

## Feuerwehr Verwaltungssystem

Feuerwehrverwaltungssoftware / NÖ Feuerwehr- und Sicherheitszentrum

01.01.2020 - 15.05.2023

### Achtung Terminänderungen!

Das Modul „Feuerpolizeiliche Beschau – Grundlagen“ (BST 20) findet nicht zum veröffentlichten Termin (KW 18: 02.05 bis 04.05.2023) sondern von 15.05-17.05.2023 (KW 20) statt.

Das Modul „Brandschutztechnik – Grundlagen“ (BST 10) findet nicht zum veröffentlichten Termin (KW 20: 15.05 bis 16.05.2023) sondern von 02.05-03.05.2023 (KW 18) statt.

Bitte um Beachtung dieser Terminänderungen.

### Informationen

- Willkommen im Feuerwehr Verwaltungssystem des Landesfeuerwehrverbandes Niederösterreich.
- Hier werden aktuelle Newsletter gelistet. Durch Klick auf einen Newsletter kommt man in die Detailsicht.
- [Alte Newsletter](#)

Feuerwehrverwaltungssoftware / NÖ Feuerwehr- und Sicherheitszentrum

01.01.2020 - 17.07.2023

### Digitale Ausbildung erweitert

Ab dem 18. November 2022 kann das Modul „Gefahr

Nähere Informationen unter: [www.noefsz.at](http://www.noefsz.at) - Rubrik:

- [Homepage: NÖ FSZ - e-learning](#)



Logout Menü aus

- HOME
- FW
- BEWERBSVERWALTUNG
- GlobALE SUCHE
- JUGENDLAGER
- KURSVERWALTUNG
- LOGINS
- RECHNUNGSWESEN
- WIKI

## Export

Name	Bezeichnung
Export Funkgeräte sowie deren aktuelle Zuordnungen	.xlsx .csv
Simple SQL-Beförderungsvorschlag	.xlsx .csv
Statistik getölete/gerettete in Einsatzbereichen pro Jahr	.xlsx .csv
Adressen von Feuerwehren inkl. Feuerwehrhäuser für Statistik	.xlsx .csv
Export Homepage - Mitgliedschafter und Funktionen	.xlsx .csv
Export aktuelle Feuerwehrführerscheine	.xlsx .csv
Export Kursbesuche inkl. Leistungsart	.xlsx .csv
Geburtsstagsliste	.xlsx .csv
Passives Wahlrecht Unterabschnittsfeuerwehrkommandanten	.xlsx .csv
Geräteexport inkl. weiterführender Tabellen	.xlsx .csv
Export Kommandomitalieder (FKDT, 1.STV, 2.STV, LDV) mit Name und Geburtsdatum hirarchisch nach unten	.xlsx .csv
ELKOS – Feuerwehrhäuser mit Koordinaten und Zusatzinfos	.xlsx .csv
Export Feuerwehren inkl. Abschnitt und Gemeinde für Land NÖ	.xlsx .csv
Office 365 - inaktive Benutzer (inkl. Gewichtung)	.xlsx .csv
Office 365 - alle Benutzer (aktiv/inaktiv inkl. Gewichtung)	.xlsx .csv
Alle Mitglieder (Impfungen)	.xlsx .csv
Export Fahrzeuge für Mautausnahme (Rohdaten) für ASFINAG	.xlsx .csv
ELKOS - Ausrüstungen samt Zuordnung zu Fahrzeugen und Feuerwehrhäusern	.xlsx .csv
ELKOS - Mitglieder der Einsatzleiter-Liste samt Erreichbarkeiten	.xlsx .csv
Alle Mitglieder (inkl. Ausgeschiedene, inkl. Datumswerte, Status, etc.)	.xlsx .csv
Fahrzeuge samt physischer Eigenschaften (Abmessungen, Gewicht)	.xlsx .csv

Zurück

01.01.2020 - 01.03.2032

Feuerwehrverwaltungssoftware / LFKDO Niederösterreich

### FDISK-Releaseinformation

Seit 15.12.2022 ist die FDISK-Version 1.133 auf alle

- [Menüpunkt "Export" freischalten \(WIKI-Artikel\) - h](#)

Feuerwehrverwaltungssoftware / LFKDO Niederösterreich

### Aktuelle FDISK-Betriebsinformation

In der aktuellen FDISK Version 1.133 sind aktuell fol

- [Gerätezuweisungen/Zuweisungen aufheben](#)

An einer Lösung des/der Problem(e) wird bereits gear

Feuerwehrverwaltungssoftware / LFKDO Niederösterreich

### Feuerwehr.gv-Infos

Aktuelle Infos zu Feuerwehr.gv.at



# Neuerungen Meldebilder

# Klare Definitionen und eindeutige Abgrenzungen der Meldebilder

Meldebild	Alarmstufe	Definition
Bergung – <alle Unterkategorien>	T1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine verletzten Personen!</li> <li>Freimachen von Verkehrswegen</li> <li>Ortsveränderung lebloser Objekte</li> </ul>
Verkehrsunfall	T1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verkehrsunfall mit 1-2 beteiligten Fahrzeugen</li> <li>Unfälle bei denen Personen verletzt wurden</li> <li>Jedoch <b>alle verletzten Personen die Fahrzeuge bereits verlassen haben</b></li> <li>Feuerwehreinsatzkräfte müssen ggf. Erste-Hilfe leisten</li> </ul>
Menschenrettung 1-2 Personen – Verkehrsunfall	T2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unfälle nach denen sich noch Personen im Fahrzeug befinden</li> <li>Unabhängig davon ob die Person nach bisherigem Verständnis „eingeklemmt“ ist oder nicht!</li> </ul>
VU-mehrere-FZG	T1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verkehrsunfall mit 3-6 beteiligten Fahrzeugen</li> <li>Unfälle bei denen Personen verletzt wurden</li> <li>Jedoch <b>alle verletzten Personen die Fahrzeuge bereits verlassen haben</b></li> <li>Feuerwehreinsatzkräfte müssen ggf. Erste-Hilfe leisten</li> </ul>
Massenkarambolage	T2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mehr als 6 beteiligte Fahrzeuge</li> </ul>
VU-vieleVerletzte	T2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unfälle mit mehr als 3 Verletzten, jedoch niemand mehr im Fahrzeug</li> </ul>



# Fragen?

Sollten im Nachgang Fragen auftreten => [info@elkos.at](mailto:info@elkos.at)

bzw. ELKOS Bereich im WIKI  
<https://wiki.feuerwehr.gv.at/display/ELKOSInfos>

Danke für die Aufmerksamkeit!